



Privacybeleid van EigenReis OÜ

Welkom bij EigenReis! Wij respecteren jouw privacy en zetten ons in voor de bescherming van jouw persoonsgegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe wij jouw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer je gebruik maakt van onze diensten.

1. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

EigenReis OÜ is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Onze gegevens zijn als volgt:

- **Bedrijfsnaam:** EigenReis OÜ
- **Registratienummer:** 16780158
- **Adres:** Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn, Harju Maakond, Estland
- **Contact:** info@eigenreis.com, +6281338196207 (ook via WhatsApp: +31616680707)

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende gegevens van jou verzamelen en verwerken:

- **Persoonsgegevens:** naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- **Accountgegevens:** gebruikersnaam, wachtwoord, aankoopgeschiedenis.
- **Betalingsinformatie:** bankrekeningnummer, betaalmethode.
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie, inloggegevens, apparaat-ID.
- **Communicatiegegevens:** correspondentie via e-mail, chat, of andere communicatiemiddelen.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** om onze producten en diensten te leveren.
- **Klantenservice:** om je te helpen bij vragen en klachten.
- **Marketing:** om je te informeren over onze producten, diensten, aanbiedingen en evenementen (alleen met jouw toestemming).
- **Beveiliging:** om onze website en diensten te beveiligen en misbruik te voorkomen.
- **Wettelijke verplichtingen:** om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Toestemming:** voor specifieke doeleinden waarvoor je expliciete toestemming hebt gegeven.
- **Uitvoering van een overeenkomst:** om de overeenkomst tussen jou en EigenReis OÜ uit te voeren.
- **Wettelijke verplichting:** om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- **Gerechtigd belang:** om onze diensten te verbeteren en te beveiligen.

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wettelijk verplicht is. Wij kunnen jouw gegevens delen met de volgende partijen:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Hostingpartij Wix	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
E-mailprovider Mailbue	Verwerkingsverantwoordelijke	Om onze mailingen mee te sturen	Naam, mailadres
Bank Wise Europe SA	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het ontvangen van betalingen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Stripe	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor het verwerken en ontvangen van betalingen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhoudsysteem Xolo	Verwerker	Om onze boekhouding in bij te houden	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Boekhouder (Xolo)	Verwerker	Om ons te assisteren bij de boekhouding	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
VA	Verwerker	Om ons te assisteren in de bedrijfsvoering	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres, telefoonnummer
Plug & Pay	Verwerkingsverantwoordelijke	Om online betalingen te kunnen ontvangen	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam, adresgegevens, mailadres
Basispoort	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor toegang tot leerkracht- en leerlingsoftware	Naam, mailadres
Noordhoff	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor toegang tot onderwijsmethodes	Naam, mailadres
Faakta	Verwerkingsverantwoordelijke	Voor toegang tot onderwijsmethodes	Naam, mailadres

- **Overheidsinstanties:** wanneer wij wettelijk verplicht zijn om gegevens te verstrekken.

6. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, en ongeautoriseerde toegang. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- **Versleuteling van gegevens**
- **Toegangscontrole**
- **Regelmatige beveiligingsaudits**

7. Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zoals vereist door de wet. Specifieke bewaartermijnen zijn als volgt:

- **Accountgegevens:** bewaard zolang jouw account actief is en tot 2 jaar na beëindiging van jouw account.
- **Betalingsinformatie:** bewaard voor de duur van de overeenkomst en 7 jaar daarna, in overeenstemming met de fiscale bewaarplicht.
- **Communicatiegegevens:** bewaard tot 1 jaar na afhandeling van jouw vraag of klacht.
- **Technische gegevens:** bewaard tot 1 jaar na verzameling.

8. Jouw rechten

Onder de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om te weten welke gegevens wij van jou hebben.
- **Recht op rectificatie:** je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons vragen om jouw gegevens te verwijderen.
- **Recht op beperking:** je kunt ons vragen om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
- **Recht op overdraagbaarheid:** je kunt vragen om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens.

9. Uitoefenen van jouw rechten

Om jouw rechten uit te oefenen, kun je contact met ons opnemen via info@eigenreis.com. Wij zullen jouw verzoek binnen een maand behandelen.

10. Klachten

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via info@eigenreis.com. Als wij jouw klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Gebruik van cookies

Wij maken gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op onze website. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden opgeslagen wanneer je onze website bezoekt. Wij gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- **Functionele cookies:** om de basisfunctionaliteit van onze website te waarborgen.
- **Analytische cookies:** om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en deze te verbeteren.
- **Marketing cookies:** om je gepersonaliseerde advertenties te tonen (alleen met jouw toestemming).
- **Tracking cookies:** Om te traceren of er abonnementen of producten worden aangekocht via affiliatelinks van onze affiliatepartners.

12. Beheren van cookies

Bij jouw eerste bezoek aan onze website vragen wij jouw toestemming voor het plaatsen van niet-essentiële cookies. Je kunt jouw cookie-instellingen op elk moment wijzigen of cookies verwijderen via de instellingen van jouw browser. Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de functionaliteit van onze website.

12. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd wijzigen. Wij zullen je op de hoogte stellen van wezenlijke wijzigingen via e-mail of via onze website. Het is raadzaam om regelmatig ons privacybeleid te controleren op updates.

13. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact met ons opnemen via:

- **E-mail:** info@eigenreis.com
- **Telefoon:** +6281338196207 (ook via WhatsApp: +31616680707)